

INFORMACJE GWARANCYJNE



INFORMACJE GWARANCYJNE

Firma tonWood udziela gwarancji na swoje produkty na okres 2 lat od daty sprzedaży, potwierdzonej ważnym dowodem zakupu (paragonem fiskalnym lub fakturą), z wyjątkiem gdy, dokumenty świadczą inaczej.

Gwarancją nie są objęte:

- Wady powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania mebli oraz konserwacji, niezgodnego z zasadami użytkowania stołów drewnianych tonWood, a także w wyniku niewłaściwego przechowywania
- Wady i czynności wynikające z nieprawidłowej konserwacji, czyszczenia, regulacji mebli,
- Wady wynikające ze zdarzenia losowego lub okoliczności niezależnych od producenta, w tym działania siły wyższej, w szczególności powodzi lub pożaru
- Uszkodzenia powstałe wskutek przeróbek mebli przez kupującego lub na zlecenie przez osoby inne niż Gwarant
- Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub nieostrożnego przewozu, transportu, przenoszenia mebli lub ich montażu, o ile czynności te nie były wykonywane przez Gwaranta
- Wady i uszkodzenia zaakceptowane przez klienta w momencie bezpośredniego zakupu lub odbioru produktu na skutek których obniżono cenę towaru
- Wady wynikające z niewłaściwego użytkowania oraz wykorzystania mebli, niezgodnie z ich przeznaczeniem
- Uszkodzenia powstałe w wyniku naturalnego zesterzenia i zużycia mebla, [m.in.](#) zarysowania, wgniecenia, pęknięcia, wygięcia oraz przeciętnej eksploatacji mebla
- uszkodzenia wynikłego wskutek nieprawidłowego ustawienia produktu, w odległości mniejszego niż minimalna w stosunku do urządzeń grzewczych, wymienionych w dokumencie „Użytkowanie stołów drewnianych tonWood”
- Wady powstałe wskutek użytkowania w pomieszczeniach niedostosowanych - w wilgotności mniejszej niż 40% (powodującej pęknięcia i szczeliny) oraz większej niż 60% (nierówności i wypaczenia)
- Wyginanie się blatu po jego długości i szerokości. Producent dopuszcza wygięcie blatu +/- 10mm w osi X i Y blatu, ze względu użycia naturalnego materiału jakim jest drewno, które „pracuje”. Szczególnie w przypadku stołów wykonanych z monolitu (jedna szeroka tarcica) i stołów z żywicą, gdzie przeważnie użyte są monolity drewniane, które z czasem w zależności od warunków pomieszczenia i panującej wilgotności ulegają naturalnemu procesowi wygięcia w zależności od pory roku (lato - zima).
- Wady powstałe w wyniku zabezpieczenia blatu folią ochronną lub przykrycie szkłem, które powodują odcięcie górnej powierzchni blatu od warunków otoczenia. Może to spowodować uszkodzenia i deformacje blatu przez nierównomierne pobieranie wilgoci i jej oddawanie do otoczenia, za których skutki producent nie odpowiada
- Cieniowania drewna, odbarwienia i zmiennej kolorystyki powstałej z przyczyn niezależnych od producenta w procesach jak np. składowanie drewna, suszenie, cięcie poprzeczne i wzdłużne, frezowanie podczas procesów których mogą powstać jego przebarwienia

Uwaga. Ze względu na brak możliwości sprawdzenia przez gwaranta wilgotności czy temperatury pomieszczenia kupującego w trakcie jego użytkowania, warunków klimatycznych gwarancja nie obejmuje:

- wad powstałych w wyniku nieodpowiednich warunków temperaturowych w pomieszczeniu, (mniej niż 10 stopni Celsjusza oraz wyższej niż 35 stopni Celsjusza), a także na skutek działania bezpośrednich promieni UV, które mogą spowodować zmianę ubarwienia, a także wygięcia blatu
- uszkodzenia i odkształcenia powstałe w wyniku długotrwałego kontaktu z wodą, napojami, alkoholami itp., oraz bezpośredniego stawiania na meblach bardzo gorących lub zimnych przedmiotów
- stwierdzenia nieprawidłowego sposobu konserwacji i czyszczenia produktów drewnianych, np. środkami chemicznymi
- wady i odkształcenia powstałe poprzez nieprawidłowe ustawienie stołu, [m.in.](#) na nierównym podłożu
- nierównomiernego wybarwienia, usłojenia, wynikającego z naturalnych właściwości materiału
- zabrudzenia
- szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta

- uszkodzeń mechanicznych
- właściwości wynikające z rodzaju użytego materiału
- niewielkie zaprawki ubytków w drewnie oraz naturalne ubytki wynikające z natury materiału
- producent nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie i bezpośrednie szkody spowodowane przez zakupione meble, w przypadku gdy meble zostały zakupione przez Kupującego w celu związanym z jego działalnością gospodarczą lub zawodową

Procedura reklamacyjna:

Reklamacja z tytułu wad objętych gwarancją Kupujący zgłasza bezpośrednio u Gwaranta lub w punkcie sprzedaży, w którym dokonał zakupu. Zgłoszenia można dokonać w formie pisemnej lub mailowej, załączając opis oraz zdjęcia uszkodzenia/wady. Reklamacja musi być zgłoszona wraz z oryginalnym dowodem zakupu w terminie do 7 dni na wady widoczne zaraz po zakupie oraz do 7 dni od momentu ujawnienia wady. Niedostosowanie się do wyżej wymienionych terminów spowoduje nie uznanie gwarancji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Po uznaniu reklamacji, reklamujący jest zobowiązany do odpowiedniego zapakowania, zabezpieczenia i dostarczenia wadliwego produktu do miejsca w którym ma nastąpić naprawa produktu. Miejsce wskazane przez firmę tonWood. Gwarant nie ponosi kosztów transportu.

Gwarantem jest firma tonWood

Dane gwaranta do zgłaszania reklamacji:

e-mail: meble.tonwood@gmail.com

tel. +48 505 967 080

Dziękujemy za wybór produktów naszej firmy.
Życzymy wielu wspaniałych chwil

Zespół tonWood